

お天気あんしんプランのご案内

(降水お見舞い補償規程)

お天気あんしんプランは、ご宿泊中の一定時間に雨が降り続いた場合に、旅行代金の一部をご返金するものです。

1. 「お天気あんしんプラン」のご案内

百楽荘は、お客様に降雪降水お見舞い補償が付いた宿泊プランをご提供しております。

お客様が、以下の条件に該当する場合において、百楽荘は当規程に基づき、該当するお客様へ宿泊代全額をキャッシュバックいたします。

1. お客様が「お天気あんしんプラン」付きの宿泊プランを、宿泊日の **8日前までに** 予約し、宿泊して下さい
2. お客様が「お天気あんしんプラン」付きの宿泊プランの代金その他代金を百楽荘にお支払い頂きます
3. お客様の宿泊日の 13:00~19:00 の合計 6 時間 (=お天気あんしんプラン時間帯) において、百楽荘に近接する気象庁アメダス地点「**三井**」にて雪又は雨が降り続く状態であること
4. 3 の状態が気象庁ホームページの「過去の気象データ検索」に掲載され、確認できること
(<http://www.data.jma.go.jp/obd/stats/etrn/>)

* 「雨」の定義 : 1 時間 (毎時 0 分から 6 0 分の 1 時間のことをいいます) あたり 0. 5 mm 以上の雨、雪、みぞれまたはあられが降ったことをいいます。(以下、総称して「雨」といいます。)

* 「雨が降り続く」の定義 : お天気あんしん時間帯において、1 時間 0. 5 mm 以上の「雨」が連続して降っている状態をいいます。一度でも 1 時間 0. 5 mm 未満となった場合は、連続していないとみなします。

2. 降水お見舞い補償該当条件の説明

百楽荘はお客様に対し、当規程を百楽荘フロントに、また予約時に当社のホームページに表示します。

3. キャッシュバックの判定

百楽荘は、気象庁ホームページの「過去の気象データ検索」画面に掲載された情報および百楽荘が保持するお客様の宿泊予約・お支払いの情報を基に、お客様がキャッシュバックの適用条件に該当するかどうかを判定いたします。

2 泊 3 日以上の場合には 1 泊 2 日の旅行が繋がった状態と考えます。

判定の結果、キャッシュバックの適用条件に該当するお客様には、お客様が宿泊した日から 7 日以内にご連絡いたします。

4. キャッシュバックの方法

百楽荘は、キャッシュバックの適用条件に該当するお客様に対し、お客様が宿泊した日から 14 日以内にキャッシュバックします。

キャッシュバックの方法は、『お客様の銀行口座への振込み』によるものとします。

5. ご留意いただきたいこと

1. 1泊目の前日から起算して、さかのぼって7日目に当たる日以降に申し込まれた宿泊に対しては、当サービスを適用いたしません。
2. 1泊目の前日から起算して、さかのぼって7日目に当たる日以降に、宿泊施設の全部または一部が変更された場合は、当サービスを適用いたしません。
3. 宿泊の全部または一部が取り消された場合は、当サービスを適用いたしません。

6. 免責条項

百楽荘は、以下の条件のいずれかに該当する場合は、「お天気あんしんプラン」のキャッシュバックを免責されるものとします。

1. 当ホテルがお客様への支払いに必要なお客様の情報をご提供いただけない場合かつお客様が宿泊した日より1年を経過した場合
2. お客様の詐欺、強迫または虚偽の報告がなされたことが明らかになった場合
3. 気象庁ホームページの「過去の気象データ検索」に掲載がない場合
4. 不可抗力による場合

7. 権利譲渡の禁止

お客様は、当規程に定められた一切の権利義務について、第三者への譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。